

Annexe 6 – Coordonnées des Contacts

Pour la réalisation des prestations de Câblage Client Final
FTTH

Rubrique 1 : Correspondants pour les revues de contrat

1.1 Identification des correspondants

Un régulateur (responsable de contrat) pourra être nommé côté OI. Les missions de celui-ci regrouperont des activités de communication, d'information vis à vis de l'Entrepreneur, de coordination entre les interlocuteurs OI, de coordination des opérations de formations et d'échanges de bonnes pratiques.

Selon les sujets abordés, le régulateur pourra s'entourer lors des réunions de suivi, d'acheteurs, d'experts, d'acteurs des processus mis en œuvre (commande-livraison, rétablissement, qualité, sécurité, contrôle de gestion...). Un point sera fait sur les résultats de la Vérification Qualité Sécurité et Environnement VQSE de la période précédente.

Le régulateur sera l'interlocuteur unique pour tout ce qui touche les relations contractuelles entre l'OI et l'Entrepreneur. La périodicité de cette réunion de pilotage sera déterminée entre les deux parties.

En cas de nécessité d'arbitrage, seul le régulateur sera habilité à décider des actions à mener dans le respect et la limite des dispositions contractuelles liant l'Entrepreneur à l'OI.

Les coordonnées des correspondants sont précisées dans l'annexe 6 « Contacts » du contrat d'accès (offre de référence).

	Fonction	Nom
Donneur d'ordre	Régulateur	
Entrepreneur	Représentant	

Rubrique 2 : Correspondant de l'opérateur commercial pour la gestion des commandes de réalisation de Câblage Client Final

cf Contrat de Prestation, article 5

	Fonction	Nom
Entrepreneur	Représentant	

Rubrique 3 : Adresse pour l'envoi de tout changement

- du numéro d'immatriculation au RCS et/ou du numéro de TVA intracommunautaire et/ou du code SIRET figurant sur ses factures
- de compte bancaire

cf Contrat de Prestation, article 9.1.3

	Adresse mail	Adresse postale du donneur d'ordre
Donneur d'ordre		Service Comptabilité Client [A compléter]

Rubrique 4 : Adresse d'envoi des factures

cf Contrat de Prestation, article 9.1.5

	Adresse mail	Donneur d'ordre (adresse postale indiquée en annexe 11a et 11b)
	A compléter	A compléter

Rubrique 5 : Adresse pour la communication des informations relatives à toute(s) cession(s) de créance(s) ou nantissement(s) de l'opérateur commercial

cf Contrat de Prestation, article 9.2

	Adresse mail	Adresse postale
Donneur d'ordre	A compléter	Service Comptabilité Client A compléter

Rubrique 6 : Adresse mail de l'opérateur commercial pour les modifications des informations de cession de créances et nantissement

cf Contrat de Prestation, article 9.2

	Adresse mail
Entrepreneur	

Rubrique 7 : Coordonnées pour les demandes d'avis de virement

cf Contrat de Prestation, article 9.3.1

	Adresse email	Adresse postale
Donneur d'ordre	A compléter	Service Comptabilité Client A compléter

Rubrique 8 : Coordonnées pour les modifications et les notifications au titre du présent contrat

cf Contrat de Prestation, articles 3 et 27

	Adresse email	Adresse postale
Donneur d'ordre		
Entrepreneur		Sans Objet